

Μεταφορά

1. Αποστολή με εταιρεία ταχυμεταφορών (courier).

Το zoo-zoo.gr συνεργάζεται με την εταιρεία ταχυμεταφορών ACS και κατά συνέπεια έχει πετύχει προνομιακές τιμές στα μεταφορικά. Πιο συγκεκριμένα:

α. Αποστολές με την ACS για τα πακέτα που έχουν βάρος έως 3 κιλά έχουν χρέωση 5 ευρώ και για κάθε έξτρα κιλό η χρέωση είναι 1,00 ευρώ ανά κιλό. Η χρέωση της αντικαταβολής είναι 3,00 ευρώ. Η παράδοση των προϊόντων γίνεται 1 έως 2 εργάσιμες ημέρες με την προϋπόθεση ότι το προϊόν είναι διαθέσιμο και κατόπιν συνεννόησης μαζί σας. Στην περίπτωση που τα προϊόντα δεν είναι διαθέσιμα θα σας ενημερώσουμε για τον χρόνο παράδοσής τους.

Τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν τον πελάτη.

2. Αποστολή με ΚΤΕΛ.

Η αποστολή των προϊόντων γίνεται σε 2 έως 3 εργάσιμες ημέρες με πρακτορείο ΚΤΕΛ με την προϋπόθεση ότι το προϊόν είναι διαθέσιμο και κατόπιν συνεννόησης μαζί σας. Στην περίπτωση που τα προϊόντα δεν είναι διαθέσιμα θα σας ενημερώσουμε για τον χρόνο παράδοσής τους.

Τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν τον παραλήπτη και η παραλαβή γίνεται από την έδρα του πρακτορείου ΚΤΕΛ. Με αυτόν τον τρόπο αποστολής, η πληρωμή της παραγγελίας και των εξόδων αποστολής γίνεται με κατάθεση σε κάποιον από τους τραπεζικούς μας λογαριασμούς κατόπιν συνεννόησης μαζί σας.

3. Αποστολή με πρακτορείο μεταφορών v.

Η αποστολή των προϊόντων γίνεται σε 2 έως 3 εργάσιμες ημέρες με πρακτορείο μεταφορών με την προϋπόθεση ότι το προϊόν είναι διαθέσιμο και κατόπιν συνεννόησης μαζί σας. Στην περίπτωση που τα προϊόντα δεν είναι διαθέσιμα θα σας ενημερώσουμε για τον χρόνο παράδοσής τους.

Τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν τον παραλήπτη και η παραλαβή γίνεται από την έδρα του πρακτορείου. Σας αναφέρουμε ότι ο συγκεκριμένος τρόπος απόστολης ενδείκνυται για ογκώδη και βαριά δέματα, ενώ η χρέωση κυμαίνεται από 5 έως 20 ευρώ ανάλογα με το πρακτορείο και το δέμα.

Το **Zoo-Zoo.gr** καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την άριστη ποιότητα των προϊόντων και την ικανοποίηση των πελατών. Ωστόσο είναι πιθανό κάποιο προϊόν να εμφανίσει εργοστασιακό ελάττωμα.

Στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας, να μας ενημερώσετε σχετικά και να προβείτε στην επιστροφή του προϊόντος ακολουθώντας τη διαδικασία που θα σας υποδείξουμε και θα φροντίσουμε για την επιστροφή ή την αντικατάσταση του ελαττωματικού προϊόντος.

4.Cash And Carry

Επιπλέον σας παρέχεται η δυνατότητα να επισκεφτείτε το κατάστημα μας, να δείτε τα προϊόντα που σας ενδιαφέρουν από κοντά και να προβείτε εκείνη την στιγμή στην αγορά τους.Για περισσότερες πληροφορίες κάντε κλικ [εδώ](#)